



# QnoKey 智能 VPN 连接钥匙

## 用户快速使用说明

2007. 9

侠诺科技股份有限公司

您好！感谢您使用 Qno 侠诺 QnoKey 智能 VPN 连接钥匙，您可以通过本说明快速了解并学会使用 QnoKey。如需进一步了解如何设置 QnoKey 相关参数，请参考产品支持光盘中的“QnoKey 使用手册”。

QnoKey 智能 VPN 连接钥匙，是 Qno 侠诺公司推出的一个兼顾方便及安全的 VPN 客户端解决方案。QnoKey 外表与 U 盘相近，其中内建加密芯片，具有 USB 接口，可配合客户端安装的拨号软件，快速进行 IPSec VPN 隧道建立。QnoKey 可以用于 Windows 2000 / XP / Vista 操作系统。

本说明主要介绍用户如何使用 QnoKey 客户端软件快速进行 VPN 连接。在进行 VPN 连接前，您需要安装 QnoKey 用户端软件。如果您的网管已经为您安装好该软件，您直接点击运行即可。该软件可从配套光盘中安装，如需您自己安装，请参考附录一。

#### **连接 VPN 前请注意：**

- 请确认 QnoKey 用户端软件使用程序已经安装到您的计算机。
- 请确认您的计算机已经连接到局域网或广域网。
- 请确认已将 QnoKey 插入 USB 接口。
- 作为 QnoKey 使用者，您需要获得 QnoKey 个人识别码（PIN 码）。

#### **1) 登录 QnoKey 用户模式**

若是您的计算机已经安装 QnoKey 客户端软件，在桌面上会有如下图的执行图标。以鼠标点击两下运行 QnoKey 用户模式应用程序。



图 1：客户端软件执行图标

打开用户模式应用程序后，首先出现的主页面为用户登录信息。在页面中上方可选择语言“简体中文(Simplified Chinese)”、“繁体中文(Traditional Chinese)”和“英文(English)”。灰色区域为使用指南信息，您可以根据信息一步一步操作。如下图所示。



图 2：用户登录主页面

在“口令”处输入 QnoKey 的密码，点击“确认”后继续执行下一个程序来执行 VPN 联机。若是要更改密码为只有您知道的字符，请点击“变更口令”更改新的密码，系统默认密码为“1111”。点“退出”按钮，退出用户模式。

## 2) 变更口令

为保证数据安全，您可以点击“变更口令”按钮更改新的密码。



图 3：更改口令页面

旧口令	在此输入现在使用的口令
新口令	在此输入您要更改的新口令。口令长度最多 15 个字符，可以是字符串（a~z,0~9）以及特殊符号。
确认新口令	在此再次输入您要更改的新口令。
更改	点此按钮确认更改新的口令。
取消	点此按钮取消刚刚的更改并返回到上一页。点击“确认”前操作有效。

### 3) 进行 VPN 连接

输入正确密码，将进入用户模式的执行页面。

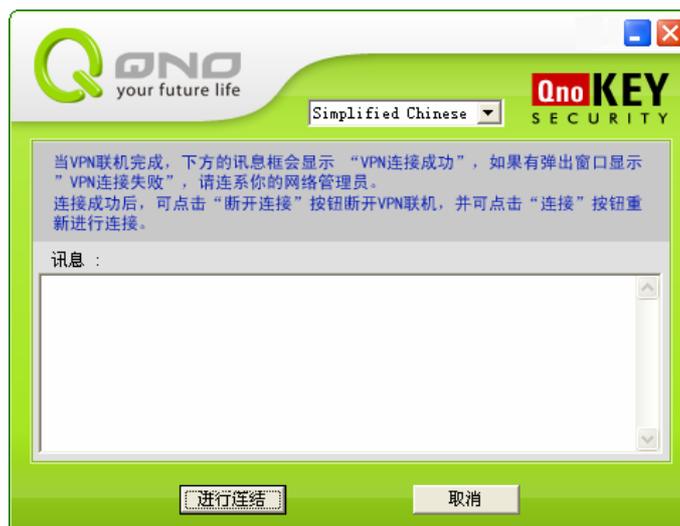


图 4：用户模式的执行页面

点击“进行连结”后，程序开始读取 QnoKey 的数据并对路由器进行冲击响应。点击“取消”按钮，取消联机并返回上一页。在执行过程中双方传送的信息会显示在“讯息”栏中。每条信息前都会显示响应操作时间。响应过程中，“断开连接”和“取消”按钮均显示为灰色不可点状态。如图 5。



图 5: 用户模式执行页面

执行过程中双方传送的信息如下:

<b>Start connection and challenge response protocol</b>	开始连接并发送响应请求
<b>Get challenge from router</b>	得到路由器回应
<b>Send response to router</b>	向路由器发送响应
<b>Got preshared key and Ipsec SA data</b>	取得共享密钥和 IPsec SA 数据
<b>Set up VPN tunnel</b>	建立 VPN 联机隧道
<b>Establishing VPN connection to router</b>	确认 VPN 连接到路由器
<b>VPN connection OK</b>	VPN 联机成功

如果 IPsec VPN 建立成功, 在讯息栏就会出现“VPN Connection OK”的讯息。



图 6: 用户模式连接成功结束页面

连接成功后，“断开连接”和“取消”按钮均显示为可点状态。联机状态，右下角任务栏中的 Q 图标钥匙则会显示为橘色，表示在线连接（on-line）。若是 Q 图标钥匙显示为灰色，这表示当前没有连接（off-line）。如下图所示。



图 7：连接状态下图标显示为橘色

**请注意：VPN 连接成功后，不可以关闭用户模式窗口，若是关闭窗口，会结束程序并将 VPN 断线。**

在用户模式窗口，点击最小化图标，程序将缩小显示在电脑右下角任务栏。左键点击小图标选择“About(关于)”、“Auto execute when Windows startup(窗口启动时自动执行)”、“Open(打开)”、“Return to Main Page(返回主窗口)”、“Connect(连接)”、“Exit(退出)”等操作选项。如图 1。

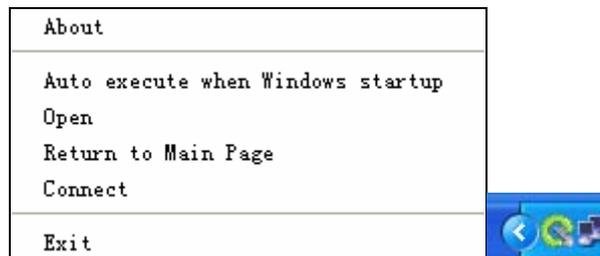


图 8：任务栏缩小图标

#### 4) 断开 VPN 连接

当不需要再进行联机时，为保证数据安全，可点击“断开连接”按钮断开 VPN 连结，断开成功后在讯息栏将会出现“Disconnect VPN OK”的信息。如图 9。

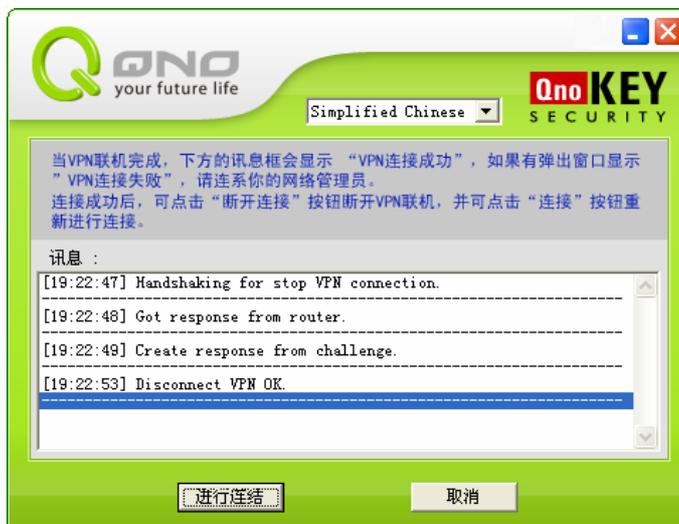


图 9：用户模式断开结束页面

断开 VPN 联机后，您可以将 QnoKey 拔下，为安全起见，请妥善保管。如 VPN 连接中途拔除 QnoKey，用户端软件程序将自动结束运行，已建立的 IPSec VPN 隧道也将移除。

本公司保留产品修改权利，相关内容做适度的修改，不再另行通知。请定期联系侠诺各经销商，或浏览本公司的网页 [www.qno.cn](http://www.qno.cn) 以取得本说明更新的版本和本产品更新的信息。如产品使用过程中遇到问题，可参考“附录二”查找答案，如还未能解决，请联系您的网管。谢谢使用本产品。

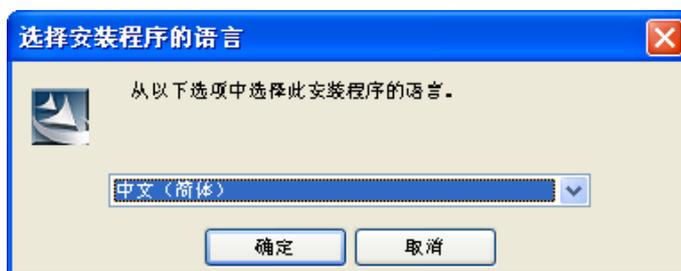
## 附录一 安装向导

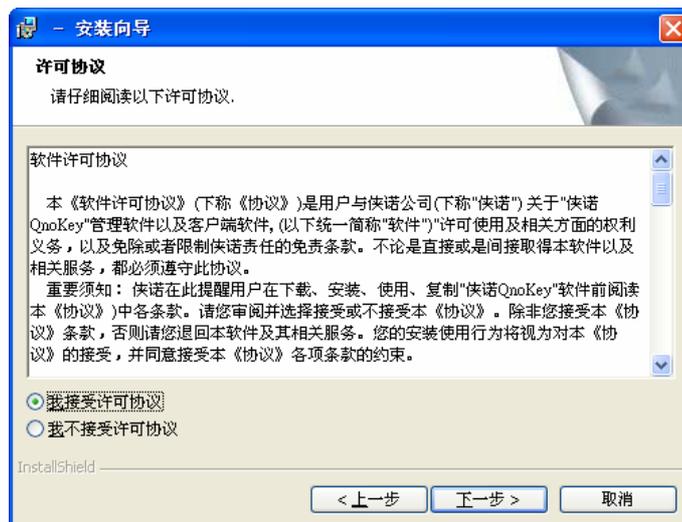
您可以根据以下步骤来完成 QnoKey 管理端（客户端）软件的安装。建议：关闭所有运行的应用程序和窗口。

1. 将侠诺 QnoKey 的配套光盘放入您计算机的光盘驱动器。光盘会自动运行并显示以下的语言选择画面。若是光盘没有自动运行，请在光盘驱动器目录下，运行 index.exe 程序。

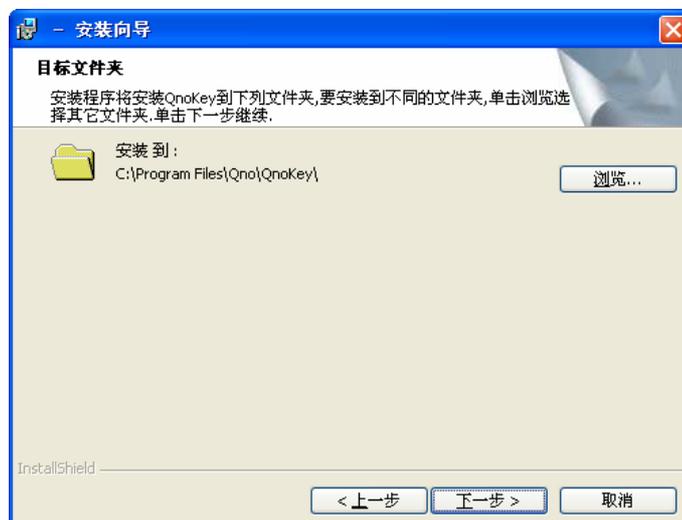


2. 点击“QnoKey 管理软件”后，即可开始进行安装。点击“下一步”后，出现许可协议界面，您必须同意许可协议才能继续安装。

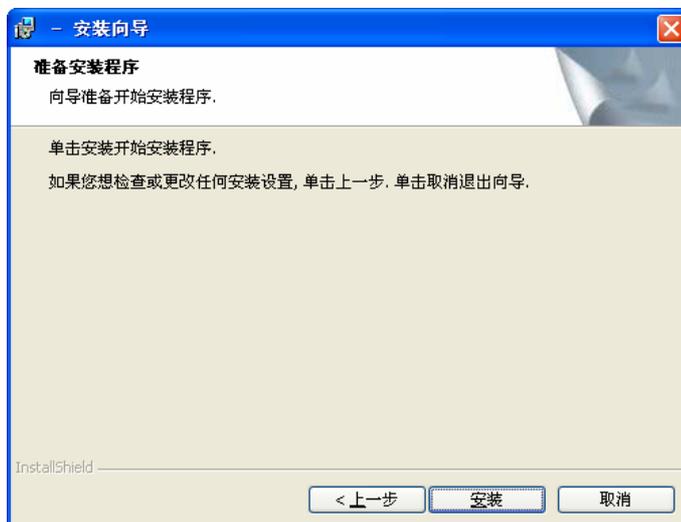




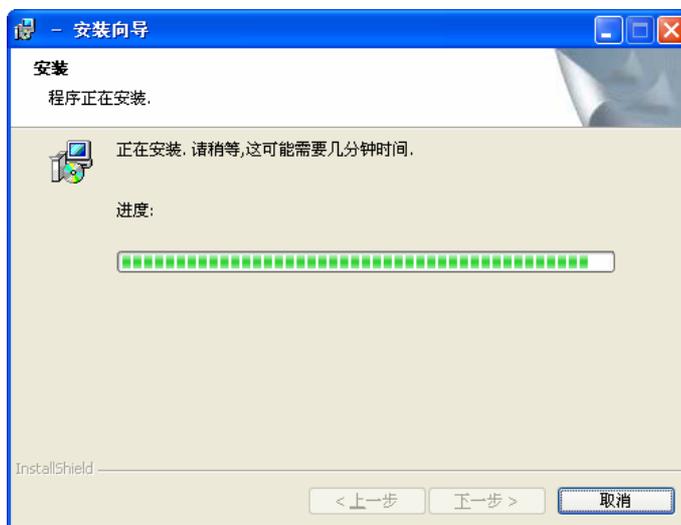
3. 点击“下一步”后，出现选择安装目录界面。您可以根据需要选择您要安装的目录。



4. 点击“下一步”出现询问页面，确定安装请点击“安装”。



5. 点击“安装”安装程序会自动安装 QnoKey 产品的驱动和配套软件及管理工具。



6. 安装成功，点击“完成”退出安装向导。



7. 找到桌面相关图标，点击图标运行，启动 QnoKey 管理端程序或客户端程序。



## 附录二 常见问题

**问题 1:** 设置好路由器 QnoKey 功能，制作好 QnoKey，为什么用户模式却提示 VPN 连接不成功？

答：请检查您所使用的 Windows OS 是否为 XP, 2000, Vista 的版本；并检查网络是否断线、或网络流量过大导致读取过慢、或联机被防火墙阻挡等情况。若是以上情况都正常，请重新安装您的 QnoKey 客户端软件。

**问题 2:** 如果 QnoKey 不小心遗失，如何操作才能保证 VPN 数据安全？

答：请立即联系您的网管人员，网管人员可以在路由器中对遗失的 QnoKey 采取对应措施，从而保证了数据安全。

**问题 3:** 在用户模式中，为什么输入口令后没有进行 VPN 连接？

答：输入口令后，会进入执行页面，点击执行页面左下的“进行连结”才开始连接 VPN。这时将在讯息栏中显示执行过程中双方传送的信息。

**问题 4:** 一把 QnoKey 使用期限到期后，还可以继续使用吗？

答：QnoKey 使用期限到期后，将不能再进行 VPN 连接，请连系您的网管人员重新制作一把 QnoKey。

## 附录三 清点配件

请清点所有 QnoKey 产品包装盒内的配件：

- QnoKey 智能 VPN 连接钥匙
- Qno 精美手腕带
- 用户快速使用说明
- 产品支持光盘（光盘中包含 QnoKey 应用软件、及产品使用手册）
- 质保卡

## 附录四 技术支持

更多有关侠诺产品技术资讯可以登录侠诺宽带讨论区，以及 FTP 服务器的相关实例，或者联系侠诺各经销商技术部门以及侠诺大陆技术中心联络。

### 网上讨论区及 FTP 服务器：

讨论区：<http://www.Qno.cn/forum>

FTP 服务器：[Qnoftp.3322.org](http://Qnoftp.3322.org)

### 各大经销商服务联系方式：

用户可以登录网站先上服务页面查询各大经销联系方法：

[http://www.Qno.cn/web/where\\_buy.asp](http://www.Qno.cn/web/where_buy.asp)

### 大陆技术中心：

电话：0755-88839400

电邮：[service1@qno.com.tw](mailto:service1@qno.com.tw)

MSN：[service1@qno.com.tw](mailto:service1@qno.com.tw)

QQ：394743194